

# RAPPORT ANNUEL 2025



**CENTRE MÉDICO-SOCIAL**  
**Martigny & Régions**

Votre CMS, votre soutien de proximité



# Sommaire

---

<b>Mot de la Vice-présidente, Sandra Moulin-Michellod</b>	<b>4</b>
<b>Mot du Directeur, Olivier Musy</b>	<b>6</b>
<b>Aide et soins à domicile</b>	<b>8</b>
<b>Social</b>	<b>12</b>
<b>Enfance</b>	<b>14</b>
<b>Finances</b>	<b>16</b>
<b>Ressources humaines</b>	<b>18</b>
<b>Qualité et santé au travail</b>	<b>20</b>
<b>Comptes 2025</b>	<b>22</b>
<b>Rapport de l'organe de révision</b>	<b>26</b>



## Nouvelles orientations cantonales

L'année 2025 a été synonyme d'avancées en matière de politiques publiques dans le milieu socio-sanitaire, avec un accent sur les besoins des personnes du troisième et du quatrième âges.

Avec sa « **Politique des Générations 60+** », le canton du Valais a élaboré une nouvelle stratégie pour répondre aux besoins spécifiques croissants des seniors. Elle vise à renforcer l'interaction entre les dimensions sanitaires, sociales et communautaires pour préserver l'autonomie et la qualité de vie de la population âgée. Articulée autour du concept de santé intégrative, qui combine approches préventives, coordination interprofessionnelle, interinstitutionnalité et soins intégrés, cette politique favorise une collaboration étroite entre les acteurs du système de santé, du social et les proches aidants.

En parallèle, le canton a aussi travaillé sa **planification 2026-2035 des soins de longue durée** qui prévoit notamment un développement très significatif des appartements à encadrement médico-social. Un cadre et des incitatifs clairs sont attendus du canton pour permettre aux acteurs régionaux de mettre en place ces structures intermédiaires essentielles, et répondre ainsi aux aspirations de la population de pouvoir vivre à domicile le plus longtemps possible.

### Passage de témoin

Convaincu de la pertinence de ces nouvelles impulsions, le CMS Martigny & Régions, acteur central du dispositif médico-social régional, se réjouit de s'engager dans la mise en œuvre de ces nouvelles orientations sur son territoire. Pour relever ce défi ambitieux, je souhaite, au nom du Comité du CMS, la bienvenue à notre nouveau Directeur général, Monsieur **Olivier Musy**. Ses compétences et son expérience seront précieuses pour accompagner l'importante augmentation attendue du volume des prestations, pour assurer la bonne coordination avec les différents partenaires du réseau, tout en continuant à assurer un lien de proximité avec les communes.





## REMERCIEMENTS

Au nom du Comité, j'adresse également mes chaleureux remerciements à :

- Madame **Martine Tristan**, pour toutes ces années de dévouement à la tête du CMS.
- Nos collaboratrices et collaborateurs pour leur professionnalisme et la qualité humaine qu'ils apportent au quotidien. Leur engagement est au cœur de la confiance que nous accordent celles et ceux que nous accompagnons.
- L'ensemble des communes associées à notre CMS, dont le soutien et la collaboration sont essentiels à la réalisation de nos missions, ainsi qu'à tous nos partenaires pour leur confiance.

Ensemble, continuons de faire du CMS un acteur moteur dans la mise en œuvre d'une politique santé-sociale humaine, efficiente et durable pour la population de notre région.

**Sandra Moulin-Michellod**,  
Vice-présidente du CMS Martigny & Régions  
Conseillère communale de Martigny



## Institution de référence

Entré en fonction à la fin de l'année 2025, j'ai bénéficié d'un accueil particulièrement attentif de la part du Comité, des équipes et des partenaires du réseau. Je tiens à les en remercier sincèrement.

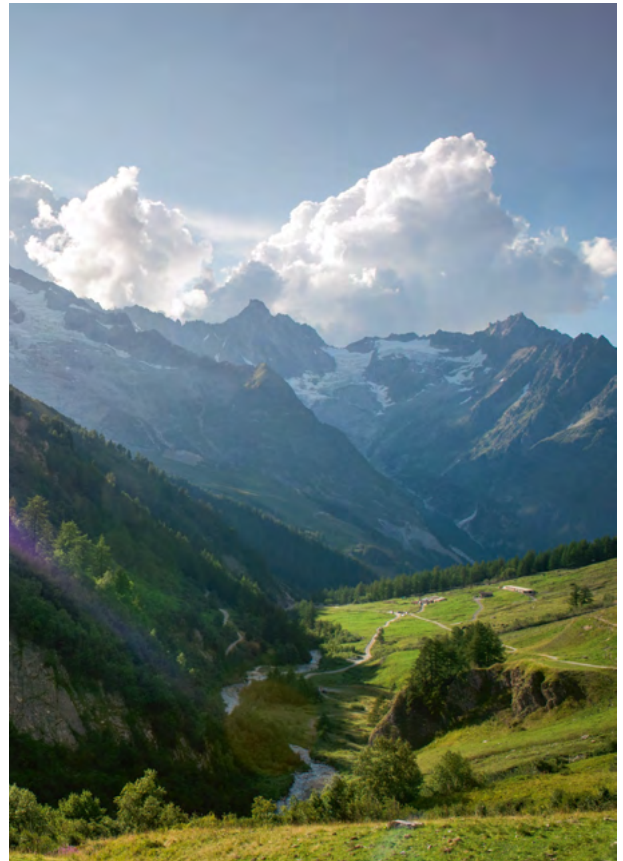
Ces premiers contacts m'ont permis de découvrir une institution solide et reconnue, profondément engagée dans sa mission au service de la population. J'ai pu mesurer la qualité de la culture d'entreprise qui repose sur un engagement professionnel marqué, un sens élevé des responsabilités et une volonté partagée d'apporter des réponses adaptées aux besoins croissants dans nos différents domaines d'activité.

C'est ainsi dans les meilleures conditions et avec beaucoup de confiance que j'aborde la suite de mon engagement à la tête du CMS.

## Cap vers le futur

Dans un environnement en constante évolution, marqué par les enjeux du vieillissement démographique et de l'accélération des transformations sociales et numériques, il nous appartient de démontrer notre capacité d'innovation et notre agilité organisationnelle, sans trahir les principes qui ont toujours guidé notre action :

- Maintenir une orientation centrée sur les bénéficiaires de nos prestations, afin de garantir la qualité, la sécurité et l'équité des services sur l'ensemble du territoire.
- Porter une attention constante à l'efficacité de notre organisation, afin d'assurer une utilisation responsable des ressources publiques et de contribuer à la maîtrise des coûts.
- Entretenir un dialogue étroit avec les communes partenaires, afin de favoriser une compréhension réciproque des enjeux et de soutenir un développement harmonieux des prestations au sein de notre région.



## Année 2025 au rythme soutenu

À l'instar des années précédentes, l'année 2025 a été marquée par une croissance importante du volume des prestations ainsi que par plusieurs évolutions significatives pour notre organisation que vous pourrez découvrir à la lecture de ce rapport annuel.

J'adresse mes sincères remerciements aux membres du Comité pour leur soutien, ainsi qu'aux collaboratrices et collaborateurs pour le remarquable travail réalisé. Je remercie également nos différents partenaires publics et privés pour la parfaite collaboration.

**Olivier Musy, Directeur général**



## Management participatif et autonomisation des équipes

L'année 2025 marque une évolution importante dans l'organisation du domaine Aide et soins à domicile. La structure a été simplifiée afin de favoriser un fonctionnement plus proche du terrain, basé sur des équipes pluridisciplinaires de taille restreinte et une gouvernance reposant davantage sur l'expertise professionnelle. Cette évolution vise à renforcer la capacité des équipes à répondre rapidement et de manière adaptée aux besoins des personnes accompagnées.

Dans ce cadre, le travail d'analyse mené autour des « Diagnostics Delta » – un projet interne qui a permis d'évaluer les pratiques et d'identifier des axes d'amélioration – a été partagé avec les responsables de secteur (responsables de proximité) et leurs équipes. Celles-ci ont ainsi pu proposer et mettre en œuvre des mesures concrètes pour faire évoluer l'organisation et les pratiques professionnelles. Des compétences et responsabilités ont également été progressivement transférées vers les responsables de secteur, soutenus par des rencontres régulières et des formations dédiées. L'autonomisation progressive des 16 équipes constitue la finalité de cette démarche. Elle s'accompagne aussi, en parallèle, d'un pilotage plus structuré de l'activité grâce à la mise en place de nouveaux indicateurs de performance, permettant de suivre l'évolution des prestations et d'ajuster les réponses apportées à la population.

### Qualité des soins et des accompagnements

L'année a également été marquée par la poursuite du travail d'harmonisation autour de l'outil d'évaluation RAI-HC, utilisé pour analyser les besoins des personnes suivies à domicile. Une formation interne, organisée pour l'ensemble des CMS du Valais romand, a permis de renforcer une compréhension commune de cet outil reconnu internationalement et de soutenir des décisions cliniques fondées sur des données fiables.

Plusieurs mesures organisationnelles sont venues renforcer la qualité et la continuité des prestations. La création d'une équipe de pool de remplacement permet désormais de mieux gérer les absences et les fluctuations d'activité. Une nouvelle organisation du service de piquet infirmier, coordonnée sur les trois sites, améliore également la réactivité et la continuité des interventions.



Face aux épisodes de fortes chaleurs, un dispositif de contacts et visites préventifs a été activé dans plusieurs communes, dans le cadre de leur plan canicule. Cette action illustre la capacité d'anticipation et de mobilisation du CMS pour répondre aux situations de vulnérabilité.

Le travail en réseau reste un élément central de l'accompagnement. Dans cette logique, l'équipe de l'AMIE a rejoint les locaux du site de Martigny, illustrant la volonté de renforcer le soutien apporté aux associations de bénévoles dans leurs précieuses activités de livraison de repas à domicile ou encore de transport de clients.

### Environnement et outils de travail

L'amélioration des conditions de travail s'est poursuivie en 2025 avec plusieurs investissements notables. La flotte de tablettes et de PC infirmiers a été renouvelée, permettant une utilisation plus fluide des outils numériques et une meilleure sécurisation des données liées aux soins. L'ouverture d'une nouvelle antenne régionale aux Fleurettes (Châble) constitue également une étape importante. Ces locaux offrent un cadre de travail adapté aux besoins actuels des équipes et renforcent la proximité avec les clients.



## QUELQUES CHIFFRES-CLÉS

**313'412** 

Visites à domicile (toutes professions confondues)

**1'162'847** 

Kilomètres parcourus

**2'618** 

Clients

**53'586** 

Heures de déplacement (soit 25 EPT)

**148'563** 

Heures de soins

**36'540** 

Heures d'aide pratique

**3'301** 

Heures de relève et accompagnement

**4'335** 

Heures de soins médico-thérapeutiques (ergothérapie, physiothérapie, diététique)



## Activité en augmentation et complexe

En 2025, le service social a poursuivi ses missions d'accompagnement auprès des personnes et des familles confrontées à des difficultés sociales, financières ou familiales. L'activité est restée soutenue tout au long de l'année et les équipes ont assuré le suivi des dossiers tout en maintenant la qualité de l'accompagnement.

Comparé à 2024, le service social a traité 126 dossiers supplémentaires, dont 84 dossiers d'aide matérielle, souvent plus complexes et nécessitant un suivi approfondi. Le nombre de mandats de protection pris en charge par le Service Officiel de Curatelle des communes d'Entremont a également légèrement augmenté, passant de 115 à 123.

Ces chiffres témoignent d'une demande toujours forte et de la nécessité d'adaptation constante des collaboratrices et collaborateurs face à des situations souvent complexes et sensibles.

### QUELQUES CHIFFRES-CLÉS

**792** 

Dossiers d'aide matérielle

**770** 

Dossiers d'aide personnelle

**290** 

Mesures d'insertion  
mises en place

**158** 

Dossiers de placement de mineur  
ou de mesures assimilées

**123** 

Mandats de protection

## Mise en production du logiciel Aventis

L'année écoulée a été marquée par la préparation, la formation et la mise en production du nouveau logiciel Aventis, destiné à moderniser la gestion des dossiers d'aide sociale et à faciliter la collaboration entre les services sociaux, les communes et le canton.

Le CMS Martigny & Régions a joué un rôle pilote dans le projet en participant activement aux premiers tests et en adaptant les processus, contribuant ainsi au lancement et à la stabilisation d'Aventis.

Grâce à une organisation soignée et à l'engagement des équipes, la mise en production s'est déroulée de manière satisfaisante, bien que certaines fonctionnalités nécessitent encore des ajustements. Durant cette phase de changement majeur, les collaboratrices et collaborateurs ont su faire preuve de beaucoup de souplesse et d'adaptabilité pour maintenir un suivi de qualité auprès des bénéficiaires et garantir la continuité des paiements.

Une nouvelle version du logiciel, plus aboutie, est prévue pour la fin de l'année 2026. D'ici là, l'accent sera mis sur l'adaptation continue des pratiques tout en restant au plus près des besoins des bénéficiaires.



## Consultation parents-enfants

L'année 2025 a été marquée par une augmentation du nombre de consultations parents-enfants, confirmant la pertinence de cette prestation de prévention proposée aux familles de la région. Le dernier trimestre de l'année a marqué une étape importante avec l'abandon définitif du dossier papier au profit du logiciel MVB4, permettant une gestion entièrement numérique des données et un suivi plus efficace des situations.


### Haricot Magique

L'ouverture du Haricot Magique durant un mois supplémentaire a été une évolution notable de cette prestation destinée à favoriser la sociabilisation et l'intégration des jeunes enfants et leurs proches. Elle témoigne de la capacité d'adaptation de ce dispositif d'accueil dont la fréquentation a aussi sensiblement augmenté cette année.





## QUELQUES CHIFFRES-CLÉS

**2'874**   
Consultations parents-enfants

**1'528**   
Accueils au Haricot Magique

## Volume d'activité en progression

Dans le domaine de l'aide et des soins à domicile, l'année 2025 s'inscrit dans la continuité de la progression des heures facturées. Le volume d'activité a connu une évolution soutenue entre 2020 et 2023 avec une progression de 10% des heures facturées. Depuis 2024, l'évolution s'est quelque peu atténuée (+7% en 2024; +5% en 2025). En parallèle, la forte progression des acteurs privés des soins à domicile est à relever, dont la part du marché dans la région est passée de 22% à 37% entre 2020 et 2025. Celle-ci demeure cependant plus basse que dans les trois autres régions sanitaires du Valais romand.

Le domaine social a également connu ces dernières années une augmentation du nombre de bénéficiaires, quoique plus modérée. Cette tendance s'est confirmée en 2025 avec une augmentation de la complexité des situations accompagnées.

Dans ce contexte, les effectifs du CMS Martigny & Régions ont évolué de manière cohérente afin de répondre au besoin. Le nombre total d'EPT (équivalents plein temps) est ainsi passé de 183.3 en 2020 à 282.9 en 2025 (265.8 en 2024).

Cette évolution conjointe de l'activité et des ressources met en évidence un ajustement globalement équilibré entre les prestations réalisées et les moyens engagés, dans un environnement où le volume d'activité dépend directement des besoins des bénéficiaires.

### Projets importants

Le CMS Martigny & Régions est engagé dans plusieurs projets structurants, menés conjointement avec les autres CMS du canton, qui accompagnent cette dynamique de développement des activités et visent à renforcer le pilotage et l'efficacité de l'institution :

#### Nouveau modèle de financement

Les travaux se sont poursuivis en 2025 pour redéfinir le modèle de financement cantonal qui vise une rémunération à la prestation en remplacement de la couverture du déficit. Une phase d'analyse par région sanitaire est planifiée en 2026 afin d'affiner les mécanismes de financement au plus près des réalités opérationnelles, conjointement avec le Service de la santé publique.



## Qlik

Après plusieurs années de développement de l'application Qlik (Business Intelligence), un nouveau cockpit destiné prioritairement aux responsables de l'aide et des soins a été déployé. Les personnes concernées ont été formées et une appropriation de l'outil est en cours afin de permettre une meilleure analyse des indicateurs et une conduite plus efficace des équipes.

## Nouvel ERP

Une procédure de marché public a été lancée en 2025 pour trouver le nouveau logiciel permettant de répondre aux besoins des CMS valaisans dans les domaines des finances et des RH. Cette démarche n'ayant pas abouti, une procédure de gré à gré exceptionnelle, avec cahier des charges identique, est en cours.

### QUELQUES CHIFFRES-CLÉS

**34.0 mios**   
Charges d'exploitation

**16.5 mios**   
Produits d'exploitation

**17.5 mios**   
Déficit d'exploitation

# Ressources humaines

---

Compte tenu du fort développement des activités du CMS, les ressources humaines représentent un enjeu central pour l'organisation. Durant l'année 2025, les priorités ont notamment porté sur le développement des compétences et l'amélioration des conditions de travail, favorisant la santé et la fidélisation des collaboratrices et collaborateurs.

## Développement des compétences

Un effort particulier a une nouvelle fois été dédié à la formation des professionnels, avec 417 journées de formation proposées aux collaboratrices et collaborateurs. Les compétences des cadres de proximité du domaine Aide et soins à domicile ont été renforcées grâce à des formations internes visant à harmoniser les pratiques managériales, à clarifier les responsabilités et à renforcer le leadership.

## Conditions de travail

L'amélioration continue des conditions de travail et des processus RH a fait l'objet d'une attention constante. Une enquête de satisfaction interne a permis de mettre en évidence un taux de satisfaction élevé parmi les collaboratrices et collaborateurs, tout en identifiant certains axes d'amélioration. Les résultats serviront de levier pour ajuster les actions des ressources humaines lors du prochain exercice.

L'installation de frigos FEFEL a contribué à améliorer le quotidien du personnel en proposant, sur les sites concernés, une offre de restauration de qualité et adaptée aux contraintes horaires. Le déploiement du programme « Benefits at Work » a par ailleurs complété la gamme des avantages proposés aux collaboratrices et collaborateurs. Ces mesures s'inscrivent dans une stratégie globale de fidélisation, dans un contexte où la concurrence pour les profils qualifiés demeure élevée.



## Gestion des départs

La gestion des départs a été améliorée. La satisfaction fait désormais l'objet d'un relevé systématique et structuré lors des entretiens de départ, afin d'analyser les causes du turnover et, le cas échéant, d'initier les mesures correctives requises avec réactivité. Un guide de préretraite a également été élaboré comme outil d'anticipation des départs, facilitant la planification des remplacements et la transmission des compétences.

## Tendances statistiques

Le CMS poursuit sa croissance et enregistre une augmentation continue de ses effectifs au fil des années. Au 31 décembre 2025, l'institution compte 445 collaborateurs. Le nombre d'engagements demeure globalement stable par rapport à l'exercice précédent, avec 82 recrutements en 2025 contre 85 en 2024, reflétant la bonne attractivité de l'institution sur le marché. Le taux de rotation du personnel connaît une légère augmentation, tout en restant contenu. Par ailleurs, une hausse modérée de l'absentéisme est observée par rapport à l'année précédente. Cette évolution fait l'objet d'une attention particulière afin d'en analyser les causes et prendre les mesures nécessaires.



### QUELQUES CHIFFRES-CLÉS

445 

Collaboratrices et  
collaborateurs

283 

EPT (équivalents plein-temps)

82 

Nouvelles personnes  
engagées

# Qualité et santé au travail

---

## Certifications confirmées

L'année 2025 a marqué la finalisation du cycle de certification du système de management intégré :

- ISO 9001 management de la qualité
- ISO 45001 management de la santé et de la sécurité au travail
- ISO 14001 management environnemental
- Label Valais Excellence

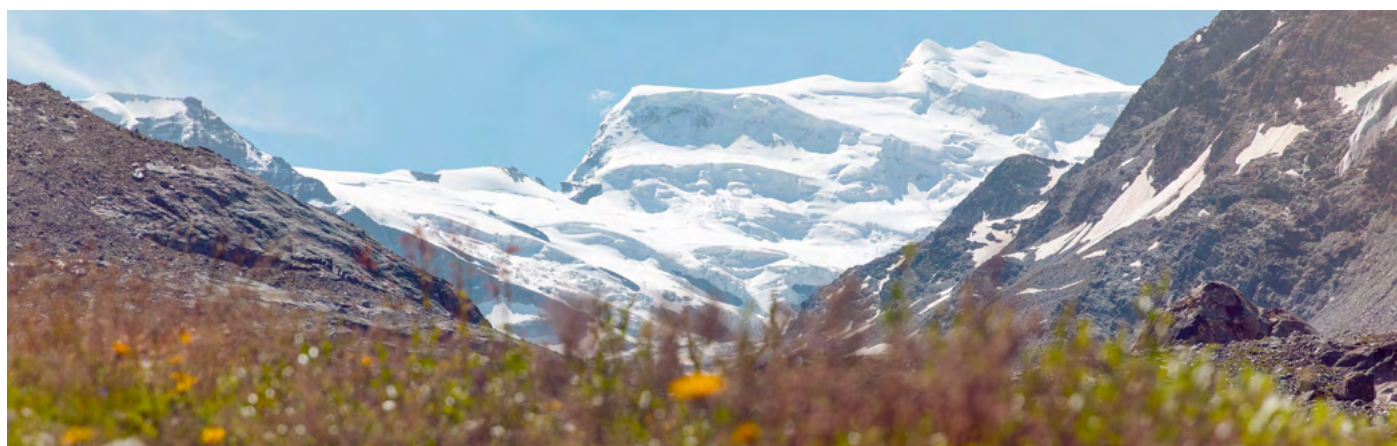
L'audit externe a confirmé l'adéquation du système et sa conformité aux exigences.

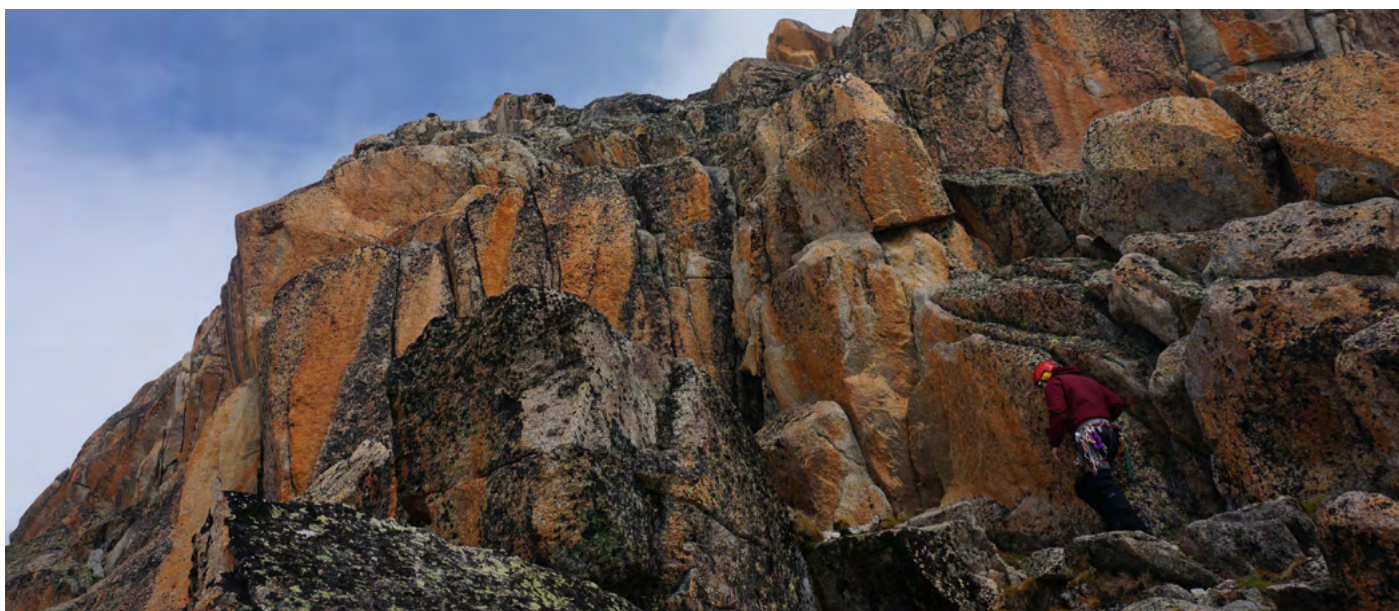
## Boucle d'amélioration solide

Les outils déployés pour la gestion des incidents, des réclamations et des propositions d'amélioration ont permis un suivi et une meilleure exploitation des informations issues du terrain. Ils ont contribué à améliorer l'efficacité, l'efficience et la sécurité des processus et prestations.

Les résultats observés ont montré une diminution des incidents et des réclamations par rapport à l'an dernier. Ces évolutions sont positives et s'inscrivent dans une dynamique d'amélioration, tout en nécessitant un suivi attentif dans la durée.

Des audits internes ont également été réalisés afin d'évaluer les pratiques et de soutenir la démarche d'amélioration continue au sein de l'institution.





## Enquêtes de satisfaction favorables

L'enquête de satisfaction clientèle, réalisée sur un échantillon d'environ 20 % des bénéficiaires, a mis en évidence un niveau de satisfaction élevé, parmi les meilleurs du benchmark national. Les principaux points forts concernent la qualité des prestations et la relation avec les intervenants. Des axes d'amélioration ont été identifiés en lien avec la continuité des intervenants et la communication lors de changements.

L'enquête de satisfaction collaborateurs a confirmé un environnement de travail positif et un bon niveau d'engagement. Des pistes d'amélioration ont toutefois été relevées, notamment en matière de communication et d'organisation.

## Perspectives pour le futur

En 2026, les priorités vont porter sur le développement et la consolidation du système de gestion des risques et des crises, la structuration de certains processus et l'ajustement de quelques indicateurs afin de renforcer le pilotage et la cohérence des pratiques.

Indicateur	2024	2025	Appréciation
Certification (ISO)	-	0 non-conformité	Objectif atteint
Incidents	247	204	Amélioration
Réclamations	42	32	Amélioration
Satisfaction clients	-	88,4 %	Niveau élevé
Participation enquête clients	-	74,4 %	Bonne participation (échantillonnage)
Satisfaction collaborateurs	-	Élevée	Résultats globalement élevés (majoritairement entre 90–95 %)
Participation enquête collaborateurs	-	60 %	Bonne participation

# Comptes 2025

## Bilan au 31.12.2025

	31.12.2024	31.12.2025	Variation en CHF
<b>ACTIF</b>	<b>5 843 464</b>	<b>6 387 744</b>	<b>544 280</b>
<b>Actifs circulants</b>	<b>5 486 051</b>	<b>5 967 579</b>	<b>481 528</b>
Caisses	2 120	3 435	1 316
CCP divers comptes	366 724	276 941	-89 783
UBS compte courant	664 570	885 039	220 469
Raiffeisen divers comptes	871 197	698 224	-172 973
Banque cantonale VS	768 296	1 098 610	330 314
Débiteurs	1 658 646	1 680 866	22 220
Contributions Loterie Romande	92 325	62 764	-29 561
Débiteurs Service Officiel de la Curatelle	212 670	172 235	-40 436
Etat VS - fin. infirmier indépendants et OSAD	90 586	319 929	229 342
Etat VS - fin. Croix-Rouge	12 389	14 569	2 180
Etat VS - indemnités formation CMS	-	-7 600	-7 600
CC Commune de Martigny	114 097	-	-114 097
CC Commune de Martigny-Combe	-	-	-
CC Commune de Fully	71 097	-	-71 097
CC Commune de Salvan	5 956	-	-5 956
CC Commune de Bovernier	11 959	3 816	-8 144
CC Commune de Trient	-	11 400	11 400
CC Commune de Bourg-St-Pierre	17 616	6 246	-11 370
CC Commune de Liddes	-	-	-
CC Commune d'Orsières	28 606	-	-28 606
CC Commune de Sembrancher	15 033	-	-15 033
CC Commune de Val de Bagnes	51 464	-	-51 464
CC Commune d'Isérables	-	-	-
CC Commune de Leytron	-	-	-
CC Commune de Riddes	10 504	-	-10 504
CC Commune de Saillon	-	-	-
CC Commune de Saxon	26 189	13 263	-12 927
CC Commune de Finhaut	-	4 148	4 148
CC Etat du Valais - Part SSP	390 758	546 522	155 764
CC Etat du Valais - Part SAS	3 249	177 175	173 926
<b>Comptes de régularisation</b>	<b>118 796</b>	<b>183 465</b>	<b>64 668</b>
Actifs transitoires	118 796	183 465	64 668
<b>Actifs immobilisés</b>	<b>238 616</b>	<b>236 700</b>	<b>-1 916</b>
Machines et appareils	6 179	4 634	-1 545
Mobilier et équipements	229 844	221 527	-8 317
Matériel informatique	2 593	10 539	7 946
Investissement SICMS	-	-	-

	31.12.2024	31.12.2025	Variation en CHF
<b>PASSIF</b>	<b>5 843 464</b>	<b>6 387 744</b>	<b>544 280</b>
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>	<b>3 176 227</b>	<b>3 842 568</b>	<b>666 341</b>
Créanciers	1 925 008	2 131 250	206 242
Avances de clients	7 886	8 732	846
CC Commune de Martigny	-	160 036	160 036
CC Commune de Martigny-Combe	12 905	33 692	20 787
CC Commune de Fully	-	60 991	60 991
CC Commune de Salvan	-	26 005	26 005
CC Commune de Bovernier	-	-	-
CC Commune de Trient	2 306	-	-2 306
CC Commune de Bourg-St-Pierre	-	-	-
CC Commune de Liddes	34 973	11 170	-23 803
CC Commune d'Orsières	-	7 911	7 911
CC Commune de Sembrancher	-	13 221	13 221
CC Commune de Val de Bagnes	-	10 529	10 529
CC Commune d'Isérables	13 239	6 663	-6 576
CC Commune de Leytron	786	64 057	63 271
CC Commune de Riddes	-	26 574	26 574
CC Commune de Saillon	19 798	67 544	47 746
CC Commune de Saxon	-	-	-
CC Commune de Finhaut	-	-	-
CC Affaires sociales Entremont	128 610	28 435	-100 175
CC Service Officiel de la Curatelle	24 373	24 328	-45
CC Affaires sociales Martigny	768 296	1 098 610	330 314
CC Affaires sociales Saxon	238 048	62 821	-175 226
CC Etat VS	-	-	-
<b>Comptes de régularisation</b>	<b>1 593 940</b>	<b>1 525 286</b>	<b>-68 654</b>
Passifs transitoires	854 455	736 480	-117 975
Provisions vacances et heures supplémentaires	739 485	788 806	49 321
<b>Fonds</b>	<b>153 296</b>	<b>99 890</b>	<b>-53 406</b>
Fonds solidarité du Service social	24 570	10 236	-14 334
Fonds Aide au personnel	56 141	57 891	1 750
Fonds Fleurettes	40 746	-	-40 746
Fonds Amélioration des conditions SST	31 107	31 107	0
Fonds de soutien Annette & Léonard Gianadda	733	657	-76
<b>Capitaux étrangers à long terme</b>	<b>920 000</b>	<b>920 000</b>	<b>0</b>
Avance des communes	920 000	920 000	0

# Compte d'exploitation 2025

	Comptes 2024		Budget 2025		Comptes 2025		Variation Budget 2025 Comptes 2025
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>31 268 707</b>		<b>33 509 000</b>		<b>34 066 652</b>		<b>557 652</b>
<b>Charges salariales</b>	<b>27 179 091</b>	87%	<b>29 420 000</b>	88%	<b>29 805 218</b>	87%	<b>385 218</b>
Personnel infirmier avec formation complémentaire	1 166 326		1 358 000		1 290 238	-	67 762
Personnel infirmier	4 140 542		4 216 000		4 704 448		488 448
Personnel ASSC et Aide familiale	4 857 110		5 072 500		5 359 222		286 722
Personnel d'assistance et d'encadrement	165 062		177 000		190 663		13 663
Personnel cours Croix-Rouge	3 053 910		3 763 500		3 051 147	-	712 353
Personnel sans cours de soins	782 381		850 500		833 877	-	16 623
Etudiants en soins infirmiers HES	564		1 000		374	-	626
Apprenants ASSC en formation	237 960		201 500		283 017		81 517
Personnel Service des repas	112 942		117 000		118 235		1 235
Personnel Service Officiel de la Curatelle	314 941		298 000		401 379		103 379
Personnel Consultation Parents Enfants	241 376		273 500		268 267	-	5 233
Personnel Accueillants Maison Verte	53 219		76 000		55 521	-	20 479
Personnel Conseil social	1 603 063		1 702 500		1 726 257		23 757
Personnel Physiothérapie	185 703		202 000		213 228		11 228
Personnel Ergothérapie	132 567		137 500		138 629		1 129
Personnel Diététique	148 201		151 000		156 623		5 623
Personnel Administration	1 208 817		1 205 500		1 272 941		67 441
Personnel Qualité, Informatique	302 497		293 000		303 818		10 818
Personnel Administration sociale	1 077 585		1 181 500		1 129 074	-	52 426
Personnel Administration santé	2 307 487		2 538 500		2 557 399		18 899
Cotisations employeur Fds paritaire CCT	14 739				22 908		22 908
Cotisations employeur AVS/AC	1 432 717		1 584 000		1 568 234	-	15 766
Cotisations employeur CIVAF	614 101		662 000		671 440		9 440
Cotisations employeurs LPP	2 389 840		2 667 500		2 795 891		128 391
Cotisations employeurs AP/ANP	121 111		134 500		132 007	-	2 493
Cotisations employeurs IJM	514 333		556 000		560 381		4 381
<b>Autres charges de personnel</b>	<b>530 537</b>	2%	<b>605 000</b>	2%	<b>651 214</b>	2%	<b>46 214</b>
Personnel auxiliaire hors exploitation soins	225 228		225 000		271 388		46 388
Autres charges du personnel	305 309		380 000		379 827	-	173
<b>Charges matériel et prest service</b>	<b>276 974</b>	1%	<b>330 000</b>	1%	<b>291 343</b>	1%	<b>38 657</b>
Matériel médical d'usage courant	88 389		130 000		89 317	-	40 683
Produits alimentaires	12 196		15 000		12 895	-	2 105
Repas prêts à la consommation	18 627		19 000		18 538	-	462
Autre matériel	8 851		2 000		1 484	-	516
Charges GVCMS	148 910		164 000		169 109		5 109
<b>Autres charges d'exploitation</b>	<b>3 282 104</b>	10%	<b>3 154 000</b>	9%	<b>3 318 876</b>	10%	<b>164 876</b>
Charges de véhicule et de transport	134 929		116 000		126 963		10 963
Dédommagement pour usage de véhicules	759 965		720 000		815 895		95 895
Location de véhicules	-		16 000		4 702	-	11 298
ERR et petits investissements	-		4 000			-	4 000
Acquisition de mobilier et équipements	32 654		6 000		14 601		8 601
Amortissements	48 009		38 000		39 818		1 818
Loyers, charges et entretien des locaux	777 553		715 000		803 591		88 591
Energie et Elimination des déchets	29 940		80 000		18 154	-	61 846
Matériel de bureau, imprimés, photocopie	55 819		60 000		53 280	-	6 720
Téléphone, Internet, Port	206 856		200 000		279 513		79 513
Conseils spécialisés	43 441		30 000		47 215		17 215
Acquisition et licences informatiques	344 782	1.10%	340 000	1.01%	287 659	0.84%	52 341
Leasing tablettes	110 202		110 000		90 537	-	19 463
ITSLD	600 641		573 000		567 006	-	5 994
Petits investissements informatiques	10 258		10 000		12 033		2 033
Comité, AG et Organe de révision	23 853		21 000		23 164		2 164
Publicité et relations publiques	46 079		50 000		69 794		19 794
Assurances-chose et RC	34 037		37 000		39 624		2 624
Autres charges d'exploitation	17 357		18 000		20 368		2 368
Charges financières	5 729		10 000		4 960	-	5 040

	Comptes 2024	Budget 2025	Comptes 2025	Variation Budget 2025 Comptes 2025
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>15 054 498</b>	<b>16 098 780</b>	<b>16 524 368</b>	<b>425 588</b>
<b>OPAS et Aide Pratique</b>	<b>9 641 500</b> 64%	<b>10 396 200</b> 65%	<b>10 421 643</b> 63%	<b>25 443</b>
Evaluations et conseils	1 580 583	1 630 500	1 909 881	279 381
Examens et soins	2 648 445	2 905 500	2 851 727	- 53 773
Soins de base	4 281 789	4 758 500	4 504 575	- 253 925
Perte sur produits	- 2 276	-	6 435	- 6 435
Aide pratique - Relève et Accompagnement	1 132 958	1 101 700	1 161 895	60 195
<b>Autres domaines spécialisés</b>	<b>472 011</b> 3%	<b>489 000</b> 3%	<b>572 813</b> 3%	<b>83 813</b>
Produits service des repas	119 209	125 000	128 884	3 884
Produits Physiothérapie	204 660	230 000	269 189	39 189
Produits Ergothérapie	79 163	80 000	97 759	17 759
Produits Diététique	68 034	50 000	75 071	25 071
Produits location de matériel auxiliaire	945	4 000	1 910	- 2 090
<b>Autres prestations</b>	<b>329 944</b> 2%	<b>279 500</b> 2%	<b>325 896</b> 2%	<b>46 396</b>
Produits Mandats de Curatelle	142 673	110 000	132 044	22 044
Prestations de formations	123 075	109 500	132 330	22 830
Indemnités récupérées	6 605	5 000	5 545	545
Prestations administratives pour d'autres organisati	57 590	55 000	55 977	977
<b>Contributions résiduelles aux soins</b>	<b>4 297 379</b> 29%	<b>4 749 080</b> 29%	<b>4 885 831</b> 30%	<b>136 751</b>
Contributions des communes	1 289 053	1 424 724	1 465 741	41 017
Contributions du canton	3 008 326	3 324 356	3 420 090	95 734
Contributions d'autres cantons			-	-
<b>Dons et contributions reçues</b>	<b>96 570</b> 1%	<b>-</b> 0%	<b>121 831</b> 1%	<b>121 831</b>
Dons	1 129		1 889	1 889
Plafonnements indemnités	95 441		119 942	119 942
<b>Produits d'activités annexes</b>	<b>217 095</b> 1%	<b>185 000</b> 1%	<b>196 353</b> 1%	<b>11 353</b>
Mosaïque et Maison Verte	163 240	135 000	153 303	18 303
Autres produits d'exploitation	53 854	50 000	43 050	- 6 950
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>31 268 707</b>	<b>33 509 000</b>	<b>34 066 652</b>	<b>557 652</b>
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>15 054 498</b>	<b>16 098 780</b>	<b>16 524 368</b>	<b>425 588</b>
<b>DÉFICIT</b>	<b>16 214 209</b>	<b>17 410 220</b>	<b>17 542 284</b>	<b>132 064</b>



BFid SA  
Rue du Rhône 3  
CH-1920 Martigny

info@bfid.ch  
+41 27 565 44 50  
www.bfid.ch

## Rapport de contrôle des comptes 2025 de l'Association Centre médico-social de Martigny & Régions

En notre qualité d'organe de contrôle, nous avons vérifié les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et tableau des amortissements) de l'Association Centre médico-social de Martigny & Régions pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2025.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité de l'Association, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales de qualification et d'indépendance.

Notre contrôle a été planifié et réalisé de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Celui-ci a été effectué par auditions, opérations de contrôle analytiques pour les comptes de résultat ainsi que par des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles pour les postes du bilan.

Lors de notre contrôle nous n'avons pas constaté d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts ainsi qu'aux directives du canton du Valais.

Martigny, le 20 avril 2026

BFid SA

Baptiste Darbellay  
Expert fiscal diplômé

Marc Balleys  
Expert diplômé en finance  
et controlling





## IMPRESSUM

---

<b>Conception</b>	LR communication
<b>Textes</b>	Sandra Moulin-Michellod, Olivier Musy, Fabien Lottefier, Adelina Sulejmani, Anais Neukomm, Barbara Arlettaz, Florence Meister, LR communication
<b>Photos</b>	Valais/Wallis Promotion, Sarah Udriot

### Les trois adresses du Centre médico-social de Martigny & Régions

---

Site de Martigny Rue d'Octodure 10b 1920 Martigny 027 564 26 26	Site de Saxon Route du Léman 25 1907 Saxon 027 564 26 26	Site de l'Entremont Route de la Gravenne 16 1933 Sembrancher 027 564 26 26
--	---	---



PRP Bienveillance



**CENTRE MÉDICO-SOCIAL**  
**Martigny & Régions**

Votre CMS, votre soutien de proximité