

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



CENTRE MÉDICO-SOCIAL
Martigny & Régions

Votre CMS, votre soutien de proximité

SOMMAIRE

LE MOT D'ALAIN MARET	4
Président	
LE MOT DE MARTINE TRISTAN	8
Directrice générale	
LE MOT DE FABIEN LOTTEFIER	10
Directeur des soins	
LE CMS EN QUELQUES CHIFFRES	12
LE MOT D'ADELINA SULEJMANI	14
Directrice Service social	
LE MOT D'ANAÏS NEUKOMM	16
Responsable RH régionale	
LE MOT DE BARBARA ARLETTAZ	18
Responsable des finances	
PERSPECTIVES 2024	20
LES COMPTES 2023	22
RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION	26

LE MOT D'ALAIN MARET

Président

L'aide et soins à domicile et la planification des soins de longue durée

Nous l'attendions depuis 2021, mais un certain coronavirus SARS-CoV-2, plus connu sous l'expression COVID-19, a bouleversé les priorités. Il est finalement tombé en juin 2023, le rapport final du DSSC, avec un titre qui mute légèrement pour devenir: *Planification des soins de longue durée 2023-2025*.

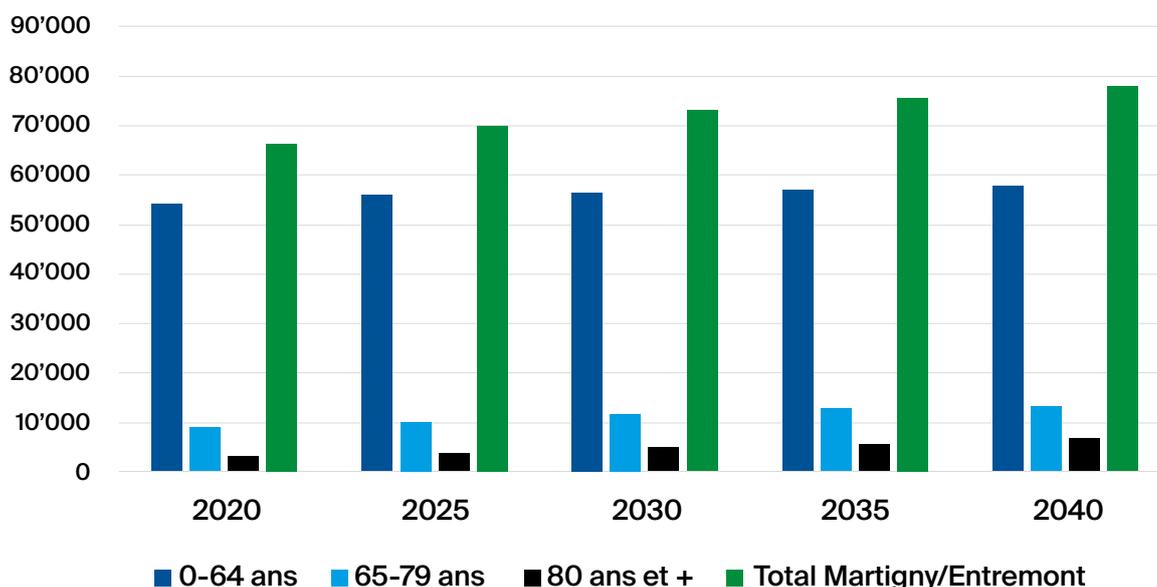
La planification repose sur une évaluation des besoins. L'Observatoire suisse de la santé (Obsan) a développé un modèle spécifique pour les soins de longue durée. Il se base sur les prévisions démographiques, l'évolution épidémiologique et la politique de prise en charge souhaitée par le Canton.

«Le Valais mène depuis de nombreuses années une stratégie de santé orientée prioritairement sur le maintien à domicile.»

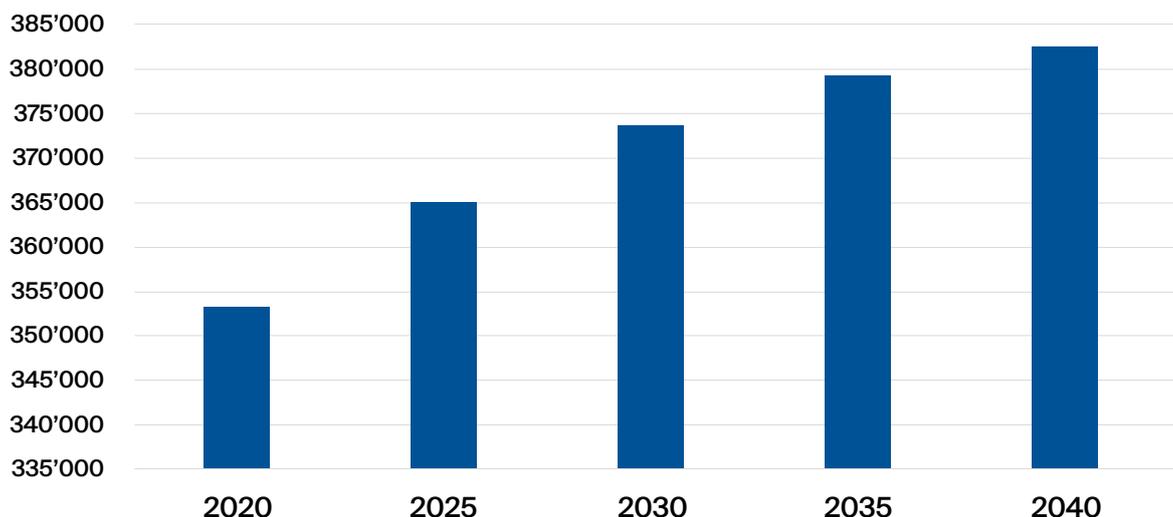
Ci-dessous quelques éléments marquants et significatifs en lien avec notre CMS Martigny & Régions, extraits du Rapport provisoire du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture.

Population résidente permanente, selon le groupe d'âges et la région sanitaire depuis 2020

Source : SSP



Population résidente permanente en Valais depuis 2020 Source : SSP



Soins à domicile - heures supplémentaires et prévisions 2025 pour les personnes de 65 ans et plus Source : SSP

Régions	Heures de soins 2018 65+	Heures de soins suppl. 2025 65+	Heures de soins totales 2025 65+	Augmentation depuis 2018
Martigny/Entremont	75'666	86'404	162'070	114%
Total Valais	411'775	526'930	938'705	128%

Aide à domicile - heures supplémentaires et prévisions 2025 dans les cinq régions pour les personnes de 65 ans et plus Source : SSP

Régions	Heures aide 2018 65+	Heures aide suppl. 2025 65+	Heures aide totales 2025 65+	Augmentation depuis 2018
Martigny/Entremont	31'869	4'488	36'357	14%
Total Valais	158'129	53'587	211'716	34%

Incidences de la planification 2023-2025 par région - besoins supplémentaires en personnel soignant en EPT Source : SSP

Régions	Soins infirmiers	ASSC, ASA, ASE	Autres	Total
Martigny/Entremont	25	31	36	92
Total Valais	264	308	325	897

Ces chiffres sont révélateurs et éloquentes !

Entre 2020 et 2040 la population des 80+ va plus que doubler dans notre région, comme les heures de soins entre 2018 et 2025. Seule l'aide à domicile reste plus ou moins stable !

Comment faire face à ces besoins futurs ?

Le Valais, de même que le reste du pays et les sociétés occidentales en général, est confronté à une augmentation des besoins en soins de longue durée nettement plus rapide que l'augmentation du personnel soignant. Cette réalité va rapidement imposer de profonds changements dans la prise en charge des personnes nécessitant des soins de longue durée. Il importe de s'y préparer dès à présent.

Les soins de longue durée prodigués aux personnes âgées nécessiteront une intense collaboration entre cabinets médicaux, hôpitaux, établissements médico-sociaux, soins à domicile et proches aidants. Les personnes âgées sont aussi de plus en plus nombreuses à recourir à des structures intermédiaires, comme des logements avec encadrement, des accueils de jour et de nuit ou des courts séjours en EMS. L'augmentation rapide du nombre de personnes âgées nécessitant différentes formes d'accompagnement place les acteurs du système de santé face à un défi de taille, celui de proposer une offre de soins aussi adaptée que possible.

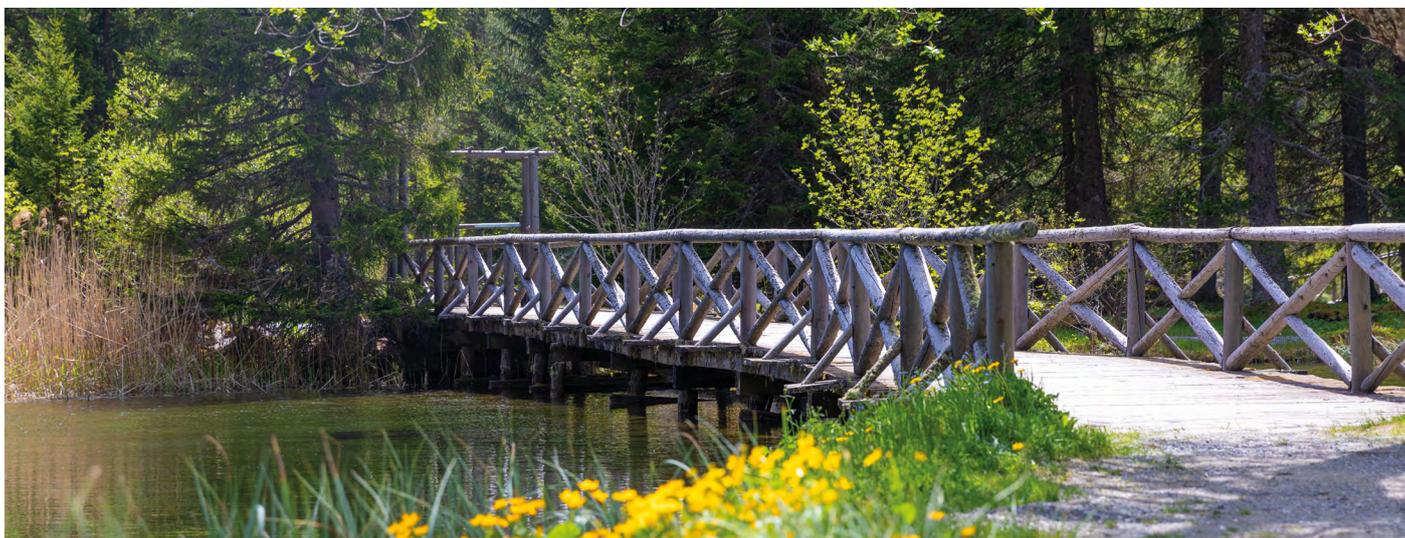
L'accroissement prévu des contributions aux soins (EMS et CMS réunis) et des subventions d'exploitation des pouvoirs publics s'élèvera pour le Valais à 6.4 millions de francs (canton 3.5 millions, communes 2.9 millions) en 2025. Elles augmenteront ensuite progressivement pour atteindre plus de 24 millions de francs par an (canton 16 millions, communes 8 millions) dès 2030.

Le vieillissement démographique pose de nombreuses questions de fond aux responsables politiques :

- Comment aidons-nous les personnes âgées à rester indépendantes et actives ?
- Comment renforcer les politiques de promotion de la santé et de prévention des maladies, en particulier celles qui s'adressent aux personnes âgées ?
- Maintenant que nous vivons plus longtemps, comment peut-on améliorer la qualité de la vie au cours de la vieillesse ?

**« La vieillesse peut devenir une parure,
sans être une abdication. »**

Louis Barthou



En cette année d'élection municipale, tous les partis peaufinent leur programme électoral. J'espère ardemment que les uns et les autres y dédieront un chapitre à la politique des seniors qui devrait se baser sur le concept de vieillir en restant actif de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), processus consistant à optimiser les possibilités de bonne santé afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse, ce qui devrait tendre à freiner les hausses des coûts des soins longue durée.

La politique valaisanne et communale des seniors devrait viser à :

- mettre en valeur les compétences et les ressources des seniors, les considérer dans leur rôle social et reconnaître leurs apports pour notre société ;
- veiller à l'intégration des seniors dans la société, lutter contre leur désocialisation, leur solitude, leur isolement ;
- favoriser l'exercice des droits des seniors, leur autodétermination, leur participation active aux décisions et à la vie de la communauté.

Tout un programme !

Au niveau de l'aide sociale, contrairement à ce que l'on craignait, le nombre de dossiers n'a pas augmenté pendant la pandémie ni depuis l'été 2021. Pour 2024 on s'attend également à une certaine stabilité.

Au terme de cet exercice 2023, je dis mon immense gratitude :

- à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs tant au niveau de la santé que du social, pour leur engagement inlassable auprès de nos patients, malgré l'accumulation de charge et de fatigue,
- à la direction et les cadres pour leur implication et leur investissement,
- aux partenaires, acteurs sociaux, communes de notre région, services cantonaux et leurs responsables respectifs pour leur soutien, leur confiance et leur collaboration,
- aux membres du comité pour leur action indispensable et leur souci du bien commun.

**« Ayons la force de croire en nos rêves,
en nos envies, nous donnerons à nos
projets un peu plus de nous-mêmes
pour construire un futur meilleur. »**



LE MOT DE MARTINE TRISTAN

Directrice générale

Martine au CMS Martigny & Régions

Je vous l'accorde, ce n'est pas aussi fun que Martine à la Plage ou Martine à la Montagne, mais presque! Une année passée à gérer notre CMS est digne d'un titre de livre! Et ce n'est pas faute d'être bien entourée: une équipe du tonnerre s'investit sans compter dans le fonctionnement de notre institution.

Trêve de bons mots: les sirènes du premier mercredi de février 24 sont déjà loin et revenir en 2023 demande presque un effort. Celle-ci fut riche en événements et en projets de tous horizons pour tous les services, comme vous le découvrirez dans ce document.

Le temps fort principal de notre institution a été la certification qualité du périmètre «Maintien à domicile». Nous avons en effet décidé, lors de la prise de fonction de Madame Florence Meister en tant que responsable QSE en mars 2023, de certifier en premier lieu la partie «Soins à domicile». C'est en effet une exigence du Service de la Santé publique. La certification des autres services se poursuivra en 2024. Cela nous a permis d'aborder ce projet de manière sereine, sans chambouler toute la maison.

Grâce à tous les efforts convergents, à un service QSE performant et à leur cheffe parfaitement convaincue, nous avons obtenu plusieurs labels:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- Valais Excellence

Quelle fierté! Il ne faut cependant pas oublier que la culture de la qualité devra être intégrée au quotidien et que nous ne devons jamais ménager nos efforts pour y parvenir.

En lien ténu avec la qualité j'aimerais aborder le thème des non-conformités, incidents et réclamations des clients. Ce thème est également un projet du service

QSE. Il ne faut pas oublier que le droit à l'erreur existe – mais il ne faut pas, dans l'idéal, que les erreurs impactent négativement les réussites. Nous nous devons, pour nos clients, de regarder en face nos fautes, et d'en assumer les conséquences. Afin d'améliorer la gestion de ces incidents nous nous sommes portés CMS pilote d'un outil déjà utilisé dans la partie alémanique du pays, New Win. Le secteur pilote a terminé les essais et l'ensemble du CMS va désormais l'utiliser. Nous serons alors à même de répondre rapidement aux clients et de pouvoir suivre les incidents avec des indicateurs performants.

Un autre projet a été mené à son terme, probablement celui qui aura le plus marqué l'ensemble des collaborateurs: la communication par Teams. A priori peu révolutionnaire, cette implémentation a modifié non seulement notre manière de communiquer, mais également la gestion de nos documents. Quel tri alors, et quel ordre aujourd'hui! Pour y parvenir, nous avons mandaté la société Silicom, qui nous a accompagnés et s'est chargée de la formation à tous les collaborateurs. Il y a globalement beaucoup de satisfaction. Cette démarche nous a forcés à partager, à réviser nos procédures, à mettre à disposition de tous les membres des équipes teams les mêmes supports pour les trois sites. Il y a eu des sentiments de crainte aussi, face à la perte de maîtrise supposée de notre documentation. Tous guille-rets et fiers de ce nouvel outil, il se peut que nous ayons parfois abusé de communication tous azimuts, alors qu'auparavant nous pratiquions à l'envi la culture de l'oral. Nous devons maintenant trouver le bon modus vivendi pour ne pas noyer les collaborateurs!

Je profite d'avoir ma plume en main pour écrire la quatrième de couverture de Martine au CMS Martigny & Régions. Celle-ci se veut être un chaleureux merci à mes collègues de la direction et de la direction élargie pour nos séances riches et notre entraide mutuelle; à notre Comité pour son soutien et plus particulièrement à notre Président Alain Maret; à l'ensemble des seize Communes de notre région; et mon merci le plus nourri va sans conteste à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices sans qui rien ne serait possible, qui ne ménagent pas leur peine même dans les moments difficiles, pour que les bénéficiaires des soins et de l'aide sociale soient satisfaits de nos prestations.

Bravo et bonne suite d'année 2024.



Le temps fort principal de notre institution a été la certification qualité du périmètre « Maintien à domicile ».



LE MOT DE FABIEN LOTTEFIER

Directeur des soins

Soins à domicile

L'année 2023 a été une période marquée par des changements significatifs au sein de notre entreprise. Nous avons fait face à des défis de croissance, de transformation organisationnelle et de certification qualité, tout en nous attaquant à la redéfinition de nos processus essentiels. Malgré ces défis, nous avons réalisé d'importants progrès dans nos activités et nos pratiques, tout en préservant un niveau élevé de qualité des soins.

Notre entreprise compte désormais une équipe de soins considérable, avec plus de 300 collaborateurs répartis dans 12 secteurs. Ces équipes travaillent sans relâche pour offrir des soins de qualité tout en restant à la pointe des pratiques de soins à domicile.

Au cours de l'année 2023, ces équipes pluridisciplinaires, présentes sur trois sites, ont accompagné les changements organisationnels visant à améliorer la qualité et la sécurité des soins. Ces changements ont permis de mettre en place un modèle de référence et l'utilisation d'outils de suivi, assurant ainsi une prise en charge plus efficace et personnalisée de nos clients. Nous avons également mis l'accent sur l'amélioration de la communication pour favoriser une meilleure collaboration entre les différentes équipes.

Nous avons mené des audits et des contrôles de qualité tout au long de l'année, ce qui nous a valu l'obtention de la certification Valais Excellence, une première pour une organisation de soins. Malgré les défis de recrutement, nous avons maintenu un niveau élevé de satisfaction clients et de qualité des soins. Cependant, nous n'avons pas pu éviter un nombre record d'annulations et de refus de prise en charge par manque de ressources. Ces dynamiques nous ont confortés dans la nécessité de repenser nos processus et nos stratégies.

Nous avons lancé plusieurs initiatives pour améliorer nos pratiques de soins, notamment la formation de toutes les infirmières à l'évaluation clinique et le développement harmonisé de l'outil RI-HC dans toutes nos équipes. De plus, nous avons intensifié nos efforts de communication en adoptant Teams comme nouvel outil, renforçant ainsi la collaboration et la coordination entre les équipes.

«La raison d'être d'une organisation est de permettre à des gens ordinaires de faire des choses extraordinaires.»

Le gros défi que nous avons relevé durant cette année a été celui du recrutement. Il a été nécessaire de mettre en place des actions de communication ciblées pour attirer de nouveaux talents et fidéliser nos employés actuels. De plus, nous avons renforcé nos processus de gestion de la qualité pour garantir des soins sûrs et efficaces à nos clients. Nous avons également consacré d'importants efforts à la mise en conformité suite au contrôle du SSP tout en nous préparant à la certification prévue en novembre en développant 4 secteurs supplémentaires pour 2024. Dans ce mouvement nous avons même envisagé des scénarios d'anticipation et de gestion des risques en cas d'une éventuelle crise énergétique et cela afin de garantir la continuité de nos missions et la sécurité de nos patients.

Nous sommes impatients de poursuivre nos efforts en 2024 afin d'améliorer encore la qualité de nos prestations de soins et renforcer notre position en tant qu'institution de soins de premier plan. Nous allons rester fidèle à notre vision en continuant à investir dans la formation, le développement des équipes autoorganisées et l'innovation pour répondre aux besoins changeants de nos clients et de nos collaborateurs.

L'année 2023 a été une période de défis et de réalisations pour les services du maintien à domicile. Je tiens à exprimer ma gratitude à tous les collaborateurs et cadres qui ont contribué à ces développements. Leur engagement et leur dévouement ont été essentiels pour surmonter les obstacles rencontrés. Je suis fier du travail accompli par nos équipes et je reste confiant dans notre capacité à relever avec succès les défis futurs.

« Nous avons mené des audits et des contrôles de qualité tout au long de l'année, ce qui nous a valu l'obtention de la certification Valais Excellence, une première pour une organisation de soins. »



LE CMS EN QUELQUES CHIFFRES

125 600

heures de soins

(y compris soins spécialisés)



32 000

**heures d'aide
pratique**



910

**heures de relève
à domicile et
accompagnement**

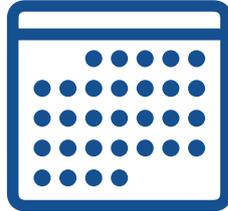


45 700

**heures de
déplacements**



257 200
nombre de visites tous
secteurs confondus



997 700
nombre de km
effectués



445
nombre de
collaborateurs
sur l'année (qui représentent 245 EPT - équivalent
plein temps)



2250
nombre de clients



LE MOT D'ADELINA SULEJMANI

Directrice du Service social

Service social

L'année 2023 a vu les services sociaux poursuivre leur activité auprès des plus démunis. Le climat ambiant, l'inflation, les hausses des prix de l'énergie et du logement n'ont pas épargné notre région et les bénéficiaires de nos services.

Cependant, nous ne constatons pas une hausse massive des bénéficiaires suivis mais devons composer avec des situations sociales et humaines toujours plus délicates. Un point positif? La pénurie de main d'œuvre a contribué à ce que des bénéficiaires peu qualifiés puissent rebondir sur le premier marché de l'emploi, plutôt que de devoir être soutenus par nos services.

En 2022 nos collaboratrices et collaborateurs se sont occupés de 1724 dossiers. En 2023 les 26 assistants sociaux, les trois curateurs ainsi que les 17 collaborateurs administratifs en ont traité 1817. Quelques précisions sur ce chiffre :

748	Dossiers d'aide matérielle
793	Dossiers d'aide personnelle
178	Dossiers de placement mineur ou de mesure assimilée
98	Mandats de protection



Retour sur les événements importants de l'année 2023

Report de l'implémentation du nouveau logiciel pour la gestion de l'aide sociale AVENTIS

La formation des équipes au nouveau logiciel cantonal pour la gestion de l'aide sociale AVENTIS était initialement prévue pour l'automne 2023 avec une implémentation au 1er janvier 2024. Finalement, du retard dans le développement de ce programme force le Service de l'Action Sociale à reporter ce chantier d'une année.

Révision de la directive d'application de la Loi sur l'intégration et l'aide sociale au 1er juillet 2023

La dernière directive datait de juin 2021 et certains points étaient déjà à réviser. Ainsi, la nouvelle mouture a intégré de nouveaux forfaits d'entretien pour les bénéficiaires, légèrement revus à la hausse pour être adaptés à l'inflation et à la révision des normes des prestations complémentaires. La notion d'enfant à charge et les forfaits pour les ressortissants étrangers ont également été revus.

Système de contrôle interne : suivi de la société Fidag

La société Fidag a effectué une nouvelle vérification en lien avec notre système de contrôle interne. Ce second état des lieux a pu mettre en évidence que toutes les démarches en lien avec un dossier d'aide sociale, de son ouverture à sa fermeture, sont soumises à un double, voire un triple regard. Le risque d'erreur est ainsi minimisé au maximum.

Harmonisation des pratiques

L'harmonisation des pratiques se poursuit encore sur les trois sites. Les procédures sont retravaillées par petits groupes de collaborateurs puis validées et diffusées à l'ensemble des équipes. A terme, un bénéficiaire s'adressant au site d'Entremont, de Martigny ou de Saxon devrait se voir offrir exactement les mêmes prestations et le même suivi.

Cantonalisation des Autorités de Protection de l'Enfant et de l'Adulte au 1er janvier 2023

Les APEA ont été cantonalisées au 1er janvier 2023 passant ainsi du nombre de 20 à 9 sur le territoire cantonal. LAPEA de l'Entremont reste à Sembrancher et ses nouveaux membres ont pris leurs fonctions en début d'année. La professionnalisation de ces instances amène des changements de pratiques pour le Service Officiel de la Curatelle et un nouveau curateur a ainsi été engagé en juin pour renforcer l'équipe.

« Nous ne constatons pas une hausse massive des bénéficiaires suivis mais devons composer avec des situations sociales et humaines toujours plus délicates. »



LE MOT D'ANAÏS NEUKOMM

Responsable RH régionale

Service des ressources humaines

Depuis début août 2023 notre équipe des Ressources humaines se compose de 4 membres pour l'ensemble de la région. Parmi eux, deux gestionnaires RH travaillent à plein temps et une gestionnaire RH/HRBP partage son temps à 60% pour l'administration et à 40% pour le recrutement sur tous les sites. Depuis janvier 2024, un collaborateur administratif en contrat de durée déterminée est venu renforcer l'équipe jusqu'en juillet 2024. Nous aurons également la chance d'accueillir en août 2024 un-e stagiaire MPE, qui participera aux tâches RH et aux projets sous supervision. Pour accompagner au mieux ce stagiaire, sur le site de Saxon, une formation adaptée sera dispensée.

Notre service RH s'engage dans une démarche continue de perfectionnement de ses compétences et connaissances. Ainsi, notre gestionnaire RH sur le site de Martigny passera ses examens de diplôme en septembre 2024. De plus, nous sommes heureux d'annoncer que notre Gestionnaire RH sur le site d'Entremont débutera un brevet fédéral de spécialiste en Ressources humaines en avril 2024. Pour terminer, notre Gestionnaire RH/HRBP du site de Saxon a réussi son certificat de généraliste en assurances sociales à la fin de l'année 2023. Toutes ces formations sont une vraie plus-value dans notre domaine.

Les objectifs primordiaux pour l'année 2023 étaient, en premier lieu, le renforcement de notre effectif et la promotion d'une véritable cohésion d'équipe ainsi qu'une entraide efficace entre nos trois sites. Nous avons mis l'accent sur la culture de la collaboration et de la réflexion continue, avec pour ambition d'améliorer chaque aspect de notre service, ce jusque dans les moindres détails. De plus, nous avons consacré des efforts à l'amélioration et à la perfection des processus déjà en place.

Notre objectif principal pour 2024 est d'obtenir avec succès notre certification RH, fruit de nos efforts d'harmonisation des processus et procédures RH depuis mai 2022.

Nous prévoyons de poursuivre nos projets RH et d'améliorer nos activités quotidiennes grâce à des initiatives telles que la digitalisation et l'adoption de technologies innovantes.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude envers la direction et le comité pour leur confiance en notre équipe. Nous sommes fiers de fournir un service RH de qualité, en constante évolution vers plus de performance et de modernité.

« Les objectifs primordiaux pour l'année 2023 étaient, en premier lieu, le renforcement de notre effectif et la promotion d'une véritable cohésion d'équipe ainsi qu'une entraide efficace entre nos trois sites. »





LE MOT DE BARBARA ARLETTAZ

Responsable des finances

Service des finances

Au terme de l'année 2023, force est de constater que les activités sont nombreuses et que le service est toujours bien occupé.

En effet, de nouvelles prestations telles que la «Relève à domicile et l'Accompagnement» ainsi que le «Suivi infirmier des centres pour réfugiés d'Ovronnaz et de Martigny» engendrent une charge de travail supplémentaire pour le service facturation ainsi qu'une adaptation de notre système informatique.

L'implémentation de la comptabilité analytique en 2022 a également engendré de nombreux contrôles et un suivi des coûts tout au long de l'année.

La gestion mensuelle des salaires des 400 collaborateurs qui œuvrent au sein de notre CMS demande précision, rigueur et disponibilité.

Un groupe de travail cantonal relatif à notre logiciel informatique a été créé afin de traiter les demandes constantes de développement et d'adaptations. Notre service y participe activement.

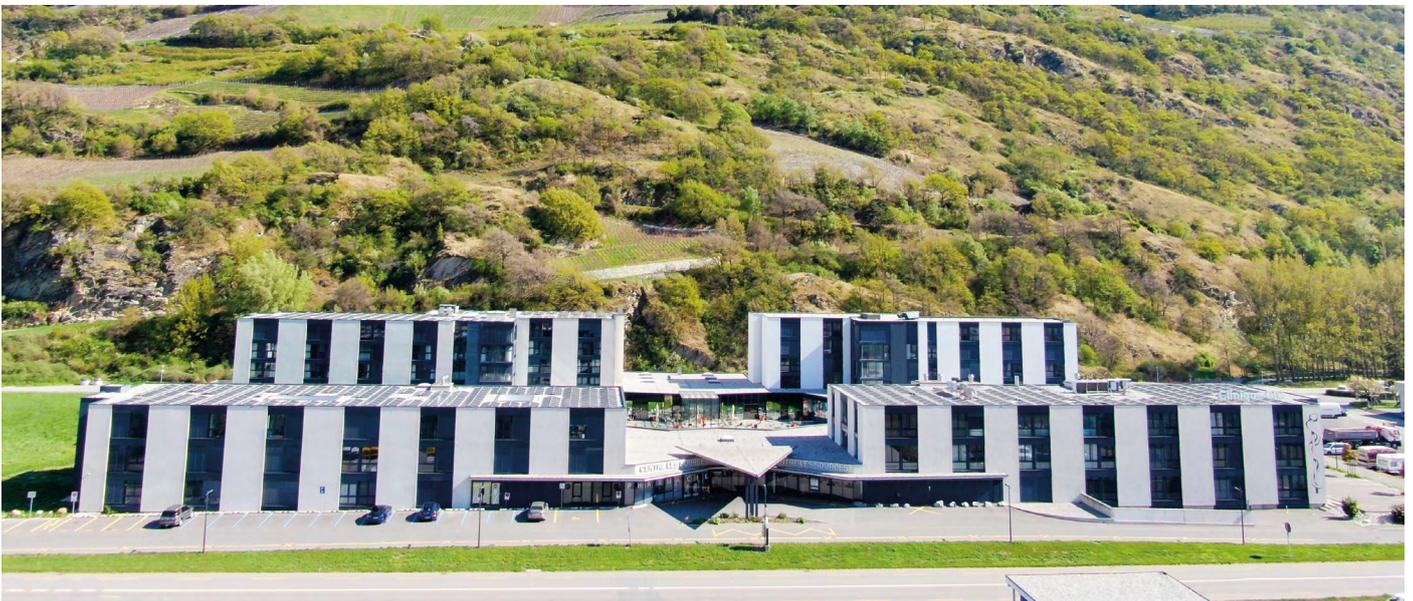
Afin de répondre aux besoins des autorités cantonales, communales et de faciliter le pilotage de l'institution, le service compte 5 collaborateurs (4 EPT) fidèles et performants.

Ceux-ci œuvrent en collaboration étroite avec les parties prenantes internes des différents services du CMS dans un souci permanent de gestion rationnelle.

Notre objectif est de répondre de manière efficiente aux besoins des clients et de soutenir les collaborateurs du CMS Martigny & Régions en apportant des réponses précises à leurs diverses interrogations.

Sur mandat du Canton, nous traitons les contributions résiduelles de la Croix-Rouge Valais, des OSAD privées et des infirmières et infirmiers indépendants.

Le service est également amené à collaborer avec les autres CMS régionaux du canton par le biais de groupes de travail réguliers et de projets ponctuels tels qu'harmonisation comptable, analyses des coûts, comparatifs des indicateurs, etc.



Objectifs 2024

Comme annoncé l'année dernière, les CMS du Canton du Valais ont décidé de se doter d'une BI (Business Intelligence) qui nous permettra d'obtenir des indicateurs de manière plus rapide et agile. Tout au long de l'année 2023, un groupe de travail interne a œuvré pour la mise en application de cet outil qui est en bonne voie de finalisation.

Les réflexions sur le nouveau mode de financement des soins à domicile se poursuivent en collaboration avec les instances cantonales du Service de la Santé Publique.

Le service des finances a pour objectif la certification ISO 9001, 14001 et 45001 agendée à l'automne 2024. La modélisation des processus et des procédures ainsi que l'organisation de notre gestion documentaire nous occuperont de nombreuses heures.

Je tiens à remercier chaleureusement mes collègues du service des finances pour leur implication, leur proactivité, leur disponibilité, ainsi que pour la qualité irréprochable du travail fourni.

Je remercie également l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs qui œuvrent de manière bienveillante à la prise en charge de nos clients, sans oublier la Direction ainsi que le Comité pour la collaboration fructueuse et la confiance témoignée.

« La gestion mensuelle des salaires des 400 collaborateurs qui œuvrent au sein de notre CMS demande précision, rigueur et disponibilité. »



PERSPECTIVES 2024



**AUGMENTATION DES BESOINS EN
SOINS DE LONGUE DURÉE NETTEMENT
PLUS RAPIDE QUE L'AUGMENTATION
DU PERSONNEL SOIGNANT**



**ACCUEIL D'UN OU D'UNE
STAGIAIRE MPE POUR AIDER
LE SERVICE RH**



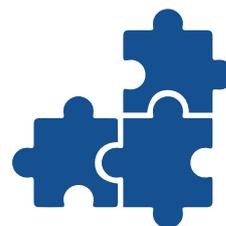
**GESTION ET SUIVI DES INCIDENTS GRÂCE
À DES INDICATEURS PERFORMANTS**



**OBTENTION
DE LA CERTIFICATION RH**



**GESTION DE L'AIDE SOCIALE GRÂCE
AU LOGICIEL CANTONAL AVENTIS**



**HARMONISATION DES PRATIQUES
ENTRE LES SITES D'ENTREMONT,
MARTIGNY ET SAXON**



**COLLABORATION ACCRUE ENTRE TOUS
LES ÉTABLISSEMENTS ET PERSONNES
PRODIGUANT DES SOINS DE LONGUE DURÉE**

LES COMPTES 2023

Bilan au 31.12.2023

ACTIF	Bilan au 31.12.2023	Bilan au 31.12.2022
Actif circulant		
Disponibles		
Caisses	4 704	1 589
CCP divers comptes	283 435	624 704
UBS compte courant	610 077	819 267
Raiffeisen divers comptes	414 659	709 141
Crédit Suisse compte courant	7 355	379 046
Banque cantonale VS	429 543	335 422
	1 749 774	2 869 170
Réalisables		
Débiteurs	1 604 945	1 203 345
Contributions Loterie Romande	86 981	98 333
Débiteurs SOC et APEA	174 946	-
Etat VS - financement infirmier indépendants et OSAD	226 863	-
Etat VS - financement Croix-Rouge	183 943	-
CC Autres Cantons	-	13
Actifs transitoires	133 503	326 644
CC Commune de Martigny	244 103	-
CC Commune de Martigny-Combe	13 777	-
CC Commune de Fully	115 992	-
CC Commune de Salvan	16 104	-
CC Commune de Bovernier	13 586	-
CC Commune de Bourg-St-Pierre	2 194	1 616
CC Commune de Liddes	15	27 618
CC Commune d'Orsières	43 241	86 173
CC Commune de Sembrancher	37 862	15 625
CC Commune de Val de Bagnes	75 788	181 937
CC Commune d'Iséables	685	-
CC Commune de Leytron	13 605	-
CC Commune de Riddes	-	20 442
CC Commune de Saillon	20 269	12 847
CC Commune de Saxon	40 860	21 958
CC Mosaïque Fondation Annette & Léonard Gianadda	25 209	54 339
CC Mosaïque Levant	52 937	75 580
	3 127 406	2 126 468
Actif immobilisé		
Immobilisations corporelles		
Machines et appareils	7 724	11 034
Mobilier et équipements	151 679	144 634
Matériel informatique	5 186	8 643
Investissement SICMS	20 346	40 692
	184 935	205 003
Total de l'actif	5 062 114	5 200 641

PASSIF

Bilan au 31.12.2023

Bilan au 31.12.2022

Fonds étrangers

Capitaux étrangers à court terme

Créanciers	1 252 411	-
Avances de clients	1 707	5 703
Dettes vis-à-vis d'institutions bancaires	-	66 388
CC Commune de Martigny	-	41 224
CC Commune de Martigny-Combe	-	15 753
CC Commune de Fully	-	34 267
CC Commune de Salvan	-	8 858
CC Commune de Bovernier	-	4 638
CC Commune de Trient	7 062	4 547
CC Commune d'Isérables	-	451
CC Commune de Leytron	-	2 590
CC Commune de Riddes	7 481	-
CC Affaires sociales Entremont	93 328	1 019 329
CC SOC	32 030	12 094
CC Affaires sociales Martigny	429 543	-
CC Affaires sociales Saxon	138 818	-
CC Etat VS	375 521	507 172
	2 337 900	1 723 015

Comptes de régularisation

Passifs transitoires	966 640	1 812 325
Provisions vacances et heures supplémentaires	692 278	598 594
	1 658 918	2 410 919

Fonds

Fonds de solidarité Saxon	7 045	-
Fonds Aide au personnel	25 735	-
Fonds LVPP 2012	69 854	-
Fonds Loterie Romande	32 000	-
Fonds de soutien Annette & Léonard Gianadda	733	-
Fonds spécial Communes Entremont	14 930	-
Fonds "CMS Martigny"	-	37 403
Fonds "CMS Saxon"	-	17 522
Fonds "CMS Entremont"	-	96 783
	150 296	151 707

Capitaux étrangers à long terme

Avance des communes	915 000	915 000
	915 000	915 000

Total du passif	5 062 114	5 200 641
------------------------	------------------	------------------

Martigny, le 02.04.2024

Compte d'exploitation 2023

CHARGES D'EXPLOITATION	Comptes 2023	Comptes 2022	Budget 2023
Charges salariales			
Personnel infirmier avec formation compl	1 441 009	864 564	708 800
Personnel infirmier	2 965 445	3 643 436	4 263 000
Personnel ASSC et Aide familiale	4 191 510	3 821 474	4 291 000
Personnel d'assistance et d'encadrement	134 142	-	52 000
Personnel cours Croix-Rouge	2 645 230	2 468 333	2 643 000
Personnel sans cours de soins	595 232	606 192	609 500
Etudiants en soins infirmiers HES	3 654	-	-
Apprenants ASSC en formation	211 753	133 057	154 601
Personnel Service des repas	108 719	103 216	105 500
Personnel Service Officiel de la Curatelle	274 106	-	-
Personnel Consultation Parents Enfants	226 918	170 939	198 000
Personnel Accueillants Maison Verte	72 293	52 922	-
Personnel Conseil social	1 593 988	1 510 616	1 579 565
Personnel Physiothérapie	111 724	119 955	169 500
Personnel Ergothérapie	126 987	116 062	152 500
Personnel Diététique	136 094	108 275	87 500
Personnel Administration	1 028 239	3 523 311	1 230 000
Personnel Qualité, Informatique	255 681	-	152 000
Personnel Administration sociale	920 635	-	955 500
Personnel Administration santé	2 288 231	-	1 312 000
Cotisations employeur AVS/AC	1 264 708	1 617 676	1 230 000
Cotisations employeur CIVAF	536 861	-	523 000
Cotisations employeurs LPP	1 936 421	1 762 831	1 904 000
Cotisations employeurs AP/ANP	105 649	92 790	106 000
Cotisations employeurs IJM	449 645	403 141	436 000
	23 624 874	21 118 788	22 862 966
Autres charges de personnel			
Personnel auxiliaire hors exploitation soins	224 323	226 999	60 000
Autres charges du personnel	405 706	300 763	346 000
	630 030	527 762	406 000
Charges de matières			
Matériel médical d'usage courant	146 991	138 861	140 000
Produits alimentaires	16 267	18 790	30 000
Repas prêts à la consommation	18 391	-	-
Autre matériel	336	884	5 000
Charges GVCMS	140 644	154 421	152 000
	322 629	312 955	327 000
Autres charges d'exploitation			
Assurance Casco - prime et franchises	82 265	80 290	82 000
Dédommagement pour usage de véhicules	708 225	673 374	659 000
Entretien et réparations	3 582	788	-
Acquisition de mobilier et équipements	30 977	21 692	81 000
Amortissements	77 673	92 977	67 500
Loyers, charges et entretien des locaux	694 792	504 421	619 500
Energie et Elimination des déchets	81 806	41 173	-
Matériel de bureau, imprimés, photocopie	66 456	58 191	65 000
Téléphone, Internet, Port	166 108	240 464	273 000
Cotisations	-	350	-
Comptabilité et Conseils	63 683	60 528	70 000

Acquisitions et licences informatiques	312 537	835 286	387 000
Leasing tablettes	78 278	-	-
ITSLD	530 064	-	555 000
Petits investissements informatiques	9 327	-	-
Comité, AG et Organe de révision	18 957	10 261	33 000
Publicité et relations publiques	70 798	30 498	50 000
Assurances-chose et RC	29 827	28 164	35 000
Poursuites, recouvrement de créances	107	-	-
Contributions et dons	16 314	-	-
Autres charges d'exploitation	737	17 198	40 000
Charges financières	6 606	16 690	18 000
	3 049 119	2 712 344	3 035 000

PRODUITS D'EXPLOITATION	Comptes 2023	Comptes 2022	Budget 2023
Prestations OPAS et Economie domestique			
Evaluations et conseils	1 323 638	1 293 431	1 399 500
Examens et soins	2 791 859	2 621 454	3 315 500
Soins de base	3 774 187	3 297 547	2 853 500
Perte sur produits	- 5 385 -	765 -	15 000
Aide pratique - Relève et Accompagnement	1 043 559	1 173 607	1 227 000
	8 927 856	8 385 274	8 780 500
Autres domaines spécialisés			
Produits service des repas	113 728	103 380	-
Produits Physiothérapie	161 041	157 236	235 000
Produits Ergothérapie	76 042	60 337	98 000
Produits Diététique	49 099	38 349	32 000
Produits location de matériel auxiliaire	4 218	3 028	6 000
	404 128	362 329	371 000
Autres prestations			
Produits Mandats de Curatelle	87 142	150 500	379 000
Prestations de formations	104 620	-	-
Indemnités récupérées	10 920	114 566	134 000
Prestations administratives pour d'autres organisati	35 197	10 000	10 000
	237 879	275 066	523 000
Contributions résiduelles aux soins			
Contributions des communes	1 198 228	1 085 364	1 173 000
Contributions du canton	2 795 896	2 532 570	2 736 500
Contributions d'autres cantons	-	105	-
	3 994 125	3 618 039	3 909 500
Dons et contributions reçues			
Dons	2 530	-	-
Plafonnements indemnités	63 653	88 630	-
	66 183	88 630	-
Produits résultant d'activités annexes			
Loyer, repas et divers Mosaïque	198 201	-	-
Autres produits d'exploitation	32 351	72 112	26 000
	230 552	72 112	26 000
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	13 860 723	12 801 451	13 610 000
TOTAL DEFICIT	- 13 765 928 -	11 870 398 -	13 020 966

RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION



BFid SA
Rue du Rhône 3
CH-1920 Martigny

info@bfid.ch
+41 27 565 44 50
www.bfid.ch

Rapport de contrôle des comptes 2023 de l'Association Centre médico-social de Martigny & Régions

En notre qualité d'organe de contrôle, nous avons vérifié les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et tableau des amortissements) de l'Association Centre médico-social de Martigny & Régions pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité de l'Association, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales de qualification et d'indépendance.

Notre contrôle a été planifié et réalisé de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Celui-ci a été effectué par auditions, opérations de contrôle analytiques pour les comptes de résultat ainsi que par des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles pour les postes du bilan.

Lors de notre contrôle nous n'avons pas constaté d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts ainsi qu'aux directives du canton du Valais.

Martigny, le 24 avril 2024

BFid SA

Baptiste Darbellay
Expert fiscal diplômé

Marc Balleyes
Expert diplômé en finance
et controlling



IMPRESSUM

Conception	LR Communication
Textes	Alain Maret, Martine Tristan, Fabien Lottefier, Adelina Sulejmani, Anaïs Neukomm, Barbara Arlettaz
Photos	Valérie Moulin
Impression	Imprimerie du Bourg

Les trois adresses du Centre Médico Social de Martigny & Régions

Site de Martigny Rue d'Octodure 10b 1920 Martigny 027 564 26 26	Site de Saxon Route du Léman 25 1907 Saxon 027 564 26 26	Site de l'Entremont Route de la Gravenne 16 1933 Sembrancher 027 564 26 26
--	---	---



PRP Bienveillance



CENTRE MÉDICO-SOCIAL
Martigny & Régions

Votre CMS, votre soutien de proximité